



注意事項（ツアーにご参加の前までにお読みください）

INDEX

- ✓ キャンセルについて
- ✓ ツアー前日のご連絡
- ✓ ツアー中の注意事項
- ✓ 料金のお支払いについて
- ✓ ツアー当日のお願い
- ✓ ツアーの変更と中止
- ✓ その他

① キャンセルについて

ツアーは前日（夕方 5 時頃）までご予約を承っております。
定員がございますので、お早めにご予約ください。

開催日の前日は 50%、開催日当日は 100%のキャンセル料を申し受けます。
遅刻によるツアーの不参加も当日キャンセル扱いとなります。
また、お客様の期待する天気ではないという理由でキャンセルされた場合、
規定のキャンセル料が発生します。

② 料金のお支払いについて

お支払いは当日現金でお支払いください。カードはご利用いただけません。

③ ツアー前日のご連絡

天候により、中止の判断がある場合や、当店の都合でツアー催行ができなくなった場合、また、お迎えの時間が大幅に変わる時には、前日の午後 8 時までに、携帯電話、メール（又はご宿泊先）へご連絡いたします。

④ ツアー当日のお願い

- ・ 少しでも体調が悪いと感じた方は、その旨すぐに、ガイドにお伝えください。
- ・ 貴重品、その他個人のお荷物の管理は、各自でお願いいたします。
- ・ 当日の集合時間に遅れた場合、他の参加者にも迷惑がかかり、
ツアー催行が困難となりますので、遅刻は当日キャンセル扱いとさせていただきます。

⑤ ツアー中の注意事項

- ・ 日焼け、日射病、熱射病

強い日差しに対する注意が必要です。過度に体を焼き過ぎないように注意しましょう。こまめな水分補給を各自心掛けて頂くよう、お願いします。

- ・ 怪我

自然で遊ぶ際は、枝や岩場などで足を切らないよう注意が必要です。

フィールドにはさまざまな生き物が、自然のままに生息しています。時に毒を持つ生物もいますので、むやみに触らないようにしましょう。

⑥ ツアーの変更と中止

- ・ ツアー出発後に気象の悪化で予定のコースを大幅に変更または中止する事もあります。その場合の返金はできません。
- ・ 天候、海況に伴いツアーの開催が非常に難しい場合やガイドがお客様の安全が確保できない場合、また天候の急変などにより、ツアーを中止することがあります。

⑦ その他

- ・ 万全の体制で望んでいますが、フィールドが自然であるため常に危険が伴います。その為、危険を最小限にするためのリスクマネジメントをしております。必ずガイドの指示に従って下さいますよう、お願いします。
- ・ お客様の体調や病歴、障害などは、時に安全に影響を及ぼす場合がございます。予約時に必ずお知らせください。
- ・ ツアーの様子を写真に撮ることがございます。ホームページやパンフレットなどに使用することもございますが、ご都合の悪い場合にはお手数ですがご一報下さい。